

宿泊予約に関する利用規約・注意事項

・下記注意事項をよくお読みのうえ、ご予約ください。

【参加についての基本事項】

- ・当イベントは雨天決行です（荒天の場合は中止となります）。
- ・来場者のみなさんでルールやマナーを守り、お互い譲り合いの気持ちを持って楽しみましょう。
- ・チェックイン、チェックアウトは時間厳守でお願いします。
- ・野外でおこなわれるイベントで、降雨、悪天候などにより、気温がかなり低下することもありますので、防寒具、レインウェアを必ず用意しておきましょう。
- ・会場内・外で発生した事故、盗難等は主催者・会場・出演者は一切責任を負いません。
- ・自然の中のキャンプ場で開催されます。会場では自然を大切に、自然とともに気持ちよい時間を過ごしましょう。

【会場環境/会場利用に関して】

- 会場設備への汚損・破損があった際は別途ご請求させていただきますのでご了承ください。
- 会場内のトイレは綺麗にご使用くださるようご協力ください。
- お食事の残汁、飲み残しのドリンク、油分や塩分を含むものは地面や芝生等にまいたりしないようお願いします。また、ごみの回収はできませんので、各自お持ち帰りください。
- 屋外イベントとなります。日差し、気温低下、雨や風などの荒天に見舞われる可能性もありますので、ご理解の上、各自十分に準備をしてご参加ください。
- 20時を過ぎて車両の出庫はできませんのでご注意ください。
- 夜間の大声での会話や楽器演奏などはお控えください（就寝している他のお客様やお子様にご配慮をお願いします）。
- 場内の芝生への車両乗り入れは固くお断りさせていただきます。
- 特にお子さまの行動には目を配り事故やけがの無いよう十分お気をつけください。
- 主催者は会場内でのいかなる事故、けが、盗難等に関する一切の責任を負いかねます。
- 安全管理および施設管理上、好ましくない行為が行われた場合は、ご退場をお願いすることがございます。場内では、スタッフの指示に従っていただけますようお願い致します。
- 園内の街灯は夜間消灯されますので、懐中電灯を忘れずにお持ちください。
- テントの撤収後、サイトの清掃をお願いします。特にベグの抜き忘れにご注意ください。

【火気使用に関して】

- 焚火及びBBQの直火は禁止とさせていただきます。必ずBBQグリルや焚火台をご利用頂くと共に焚火用ベースプレート及び焚火シートをご使用ください。もし焚火やBBQによって芝生が傷んだ場合は芝生の張替費用をご請求する場合があります。
- 燃焼中の炭や燃料を芝生上に落とすことは厳禁です。
- 加熱された調理器具などの機材を直接芝生の上に置くことは禁止です。必ず底上げできるものをご使用ください。
- 火気はキャンプサイトのみの使用可能です。キャンプサイト外では使用できません。
- 焚火の近くには水を準備してください。
- 火気使用後は、確実に消火しお持ち帰りをお願いします。
- 花火・火薬類の使用は禁止します。
- 当日の天候（強風等）により焚火の中止をお願いする場合がございます。

【事前予約に関して】

- 本イベントは雨天決行です。荒天時は一時中断・中止の場合もございます。
- 宿泊予約は全て特設WEBサイトからご予約いただき、グランピングキャンプ・ファミリー限定スターターキャンプはクレジットカードによる事前決済が必須となります。フリーキャンプサイトは当日受付での現金払いとなります。
- 本イベントではより多くの方がイベントに参加できるよう、代表者1名様のみのご応募をお願いします。
- 本イベントではキャンセルポリシーを設けております。イベントをやむを得ずキャンセルされる場合、キャンセルの連絡時期によってキャンセル料が発生いたします。お申し込み前に下記キャンセルポリシーに関する注意事項を必ずご確認くださいませますようお願い申し上げます。
- ※主催者の判断により中止が決定した際は、事務局よりご連絡いたします。
- 18歳未満のお客様は必ず保護者が同伴してください。
- 事前予約がお済のお客様は当日キャンプ受付にてチェックイン後、リストバンドをお配り致しますのでイベントご参加中は確実に手首に装着してください。また今後の山口きらら博記念公園活用の参考にさせていただくため、イベント終了後にアンケートへのご協力よろしくをお願いします。
- チケットお申し込みの際にいただいたお客様の情報は全て、主催者に帰属致します。
- 記載いただいた個人情報については管理責任者を定めて不正アクセスや紛失漏洩等が発生しないよう適正に管理を行います。
- ご記入いただいた個人情報については本イベントの運営範囲内で使用しご本人の同意がない限り第三者には提供いたしません。

宿泊予約に関する利用規約・注意事項

【キャンセルポリシー】

本イベントでは、無断キャンセルを防ぐため、キャンセルポリシーを設けさせていただいております。恐れ入りますが、下記キャンセルポリシーに関する注意事項をご確認いただき、ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。やむを得ずキャンセルされる場合は、キャンセルポリシーに基づきイベント参加費のキャンセル料が発生する場合がございますのでお申し込み前に必ずご確認ください。

●キャンセルのご連絡

キャンセル、ご返金のお申し込みは電話（口頭）では受け付けておりません。キャンセルを行われる場合には申込完了メールに記載のURLから必要事項をご入力いただきキャンセルのお申し込みをお願いいたします。

●イベント開催中止の場合

主催者都合でのイベント開催中止：キャンセル料なし

悪天候など危険が予想される場合のイベント開催中止：キャンセル料なし

なお、主催者からお客様に対してイベント開催中止の連絡がない限り、天候などの事由によりキャンセルをされる場合であってもお客様都合でのキャンセルとなり、キャンセル料発生の対象となります。あらかじめご了承ください。

●キャンセル料に関して

▼キャンセルについて

▼お客様都合での直前キャンセルの場合、下記のキャンセル料が発生します。

※キャンセル料金※

（グランピングキャンプ・ファミリー限定スターターキャンプ）

- ・キャンセル日がイベント初日の10日前（10/18まで）の場合は全額返金（手数料を除く）
- ・キャンセル日が10月19日以降の場合はキャンセル料は100%となります。

（フリーキャンプサイト）

- ・10月26日以前にキャンセルの場合はキャンセル料はかかりません。
- ・本番前日（10/27）・当日（10/28）・無連絡・・・100%

お客様都合で連絡なしのキャンセルは理由の如何に関係なく100%のキャンセル料が発生いたします。